

# DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH UND DIE SCHWEIZ

# GERÄTEGARANTIE

Die Otto Wilde Grillers GmbH, Benzenbergstraße 44, 40219 Düsseldorf (im weiteren Verlauf "Otto Wilde"), räumt dem Käufer - zusätzlich zu den dem Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) und ohne diese zu beschränken - einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung für die unten aufgeführten Neugeräte ein:

## Produkte mit Garantieanspruch

Die freiwillig von Otto Wilde gewährte Garantie erstreckt sich auf Gas- und Elektrogeräte (Grills, Kochfelder, Drehspieß, Bluetooth-Display).

Module, Zubehör und Verbrauchswaren (bspw. Reiniger) sind von der freiwillig durch Otto Wilde gewährten Garantie ausgenommen.

## I. DAUER UND BEGINN DER GARANTIE

1. Die Garantie wird bei bestimmungsgemäßer Verwendung für 24 Monate gewährt.
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.
3. Garantieleistungen und Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der ursprünglichen Garantieperiode.

## II. VORAUSSETZUNG DER GARANTIE UND PFLICHTEN DES EIGENTÜMERS

1. Zur Wahrnehmung der freiwillig gewährten Garantie müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:
  - a. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Otto Wilde in Deutschland, Österreich oder der Schweiz bezogen und ist im Land des Kaufes aufgestellt.
  - b. Um einen eventuellen Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein von Otto Wilde autorisierter Kundendienst oder der Otto Wilde Werkkundendienst zu beauftragen. Der Otto Wilde Werkkundendienst ist erreichbar unter [service@ottowilde.de](mailto:service@ottowilde.de).
  - c. Auf Anfrage ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen.
2. Die Wahrnehmung der freiwillig gewährten Garantie beruht auf einer Einhaltung der Sorgfaltspflicht des Eigentümers. Diese kann die folgenden Elemente umfassen:
  - a. Regelmäßige Durchführung präventiver Wartungsmaßnahmen, welche in der Bedienungsanleitung vorgesehen sind.

- b. Regelmäßige Reinigung der Gas- und Elektrogeräte nach Angaben in der Bedienungsanleitung, insbesondere bei chlor- oder salzhaltigen Umgebungen, wie auch besonders schmutzbelasteten Umgebungen.

- c. Sorgfältige Prüfung der Gas- und Elektrogeräte vor Ingebrauchnahme nach Angaben in der Bedienungsanleitung.

3. Um den Diagnosevorgang eines potenziellen Mangels zu erleichtern und eine schnellstmögliche Behebung durch Präzisierung des Reparaturvorgangs oder Identifikation des Ersatzteils zu erzielen, bitten wir um eine Mitwirkung des Eigentümers.

Die Mitwirkung des Eigentümers kann die folgenden Elemente umfassen

- a. Digitale Bereitstellung von Fotos oder Videos der durch den Eigentümer angezeigten Mängel
- b. Angabe der Seriennummer
- c. Durchführen von einfachen Diagnosearbeiten auf schriftliche Anleitung von Otto Wilde.

## III. INHALT UND UMFANG DER GARANTIE

1. Mängel am Gerät werden nach Mitteilung durch den Käufer unentgeltlich entweder durch Instandsetzung oder Ersatz mit einem gleichwertigen Teil beseitigt. Die Wahl des Mittels zur Mängelbeseitigung liegt bei Otto Wilde.

Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Otto Wilde über.

2. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Otto Wilde, es sei denn, der von Otto Wilde beauftragte autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
3. Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.
4. Die freiwillige Garantie gilt nur für privat gebrauchte Produkte. Sie gilt nicht für Produkte, die gewerblich genutzt werden.
5. Otto Wilde kann das Design seiner Produkte ändern. Otto Wilde ist nicht verpflichtet, solche Änderungen in früher hergestellte Produkte zu integrieren. Des Weiteren sind Änderungen nicht als Eingeständnis auszulegen, dass frühere Designs mangelbehaftet gewesen seien.

## IV. EINSCHRÄNKUNGEN DER GARANTIE

Die Garantie bezieht sich auf wesentliche Mängel an Gas- und Elektrogeräten. Normale Verschleißerscheinungen sind von der Garantie ausgenommen. Wesentliche Mängel führen zu einer Einschränkung, durch welche ein sicherer oder ordnungsgemäßer Gebrauch nicht mehr möglich ist.

Außer Garantie stehen Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind, auf:

1. Gebrauchsbedingten oder natürlichen Verschleiß und kosmetische oder unwesentliche Zustandsverschlechterungen, wie z.B. die beim Grillen auftretende Verschmutzung, die im Laufe des Produktlebens auftreten können, bspw. Rostbildung an den Oberflächen, Dellen, Kratzer, etc., ebenso wie die natürliche Nachalterung der Pulverbeschichtung.
2. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z.B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung.
3. Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, Veränderung, Zweckentfremdung, mutwillige Beschädigung, Vernachlässigung, unsachgemäße Montage oder Installation, Nichtausführung der normalen, regelmäßigen Wartung und Verfärbungen durch den nicht vorgesehenen Kontakt mit Chemikalien, wie beispielsweise die Verwendung von nicht vorgesehenen Reinigern.
4. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. nicht haushaltsübliche Grillvorgänge oder über ein normales Maß hinausgehende Hitzebelastung durch Pyrolyse entgegen der in der Bedienungsanleitung angegebenen Vorgaben.
5. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen.

6. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Otto Wilde für diese Servicearbeiten geschulte oder autorisierte Kundendienste oder Technikern.
7. Einsatz von nicht originalen oder nicht durch Otto Wilde freigegebenen Ersatzteilen, sowie nicht durch Otto Wilde freigegebenem Zubehör; der Einsatz von nicht originalen oder nicht durch Otto Wilde freigegebenen Ersatzteilen sowie nicht durch Otto Wilde freigegebenem Zubehör führt zu einem Erlöschen der Garantie.
8. Glasbruch und defekte Leuchtmittel.
9. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten.
10. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung.

## V. DATENSCHUTZ

Im Rahmen der Erbringung der Serviceleistungen erhebt und verarbeitet die Otto Wilde Grillers GmbH personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung können in der Datenschutzerklärung unter [ottowildegrillers.com/policies/privacy-policy](https://www.ottowildegrillers.com/policies/privacy-policy) nachgelesen werden.

Für alle Fragen zu Reparaturen wende Dich bitte an unseren Kundendienst:

### KONTAKT

Otto Wilde Grillers GmbH  
Benzenbergstr. 44  
40219 Düsseldorf  
Service Hotline  
+49 (0)211 542 130 30

E-Mail  
[service@ottowilde.de](mailto:service@ottowilde.de)

Rezepte, Tipps und mehr unter  
[www.ottowildegrillers.com](https://www.ottowildegrillers.com)  
oder in der Otto Wilde App

